

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Können andere Benutzer meinen Bildschirm sehen?

Welcher Benutzer unter welchen Umständen auf welchen Computer zugreifen kann, hängt von den Systemeinstellungen ab, die Ihr Administrator vorgenommen hat. Üblicherweise sollte die Software so konfiguriert sein, dass Kursleiter nur auf die Computer von Kursteilnehmern zugreifen können, nicht jedoch andersherum. Ob andere Kursleiter Ihren Bildschirm oder den Ihrer Kursteilnehmer sehen können, hängt ebenfalls von den Einstellungen ab. Sprechen Sie mit Ihrem Administrator, um ggf. die Zugriffskontrollregeln gemäß Ihren Wünschen und wie im Administrationshandbuch beschrieben anzupassen.

Wie oft werden die Computerminiaturbilder aktualisiert?

Im Regelfall werden die Computerminiaturbilder in der Beobachtungsansicht jede Sekunde aktualisiert. Je nach Auslastung des Netzwerkes sowie der Computer kann es davon auch Abweichungen geben. Wenn Sie hingegen einen Computer in der Fernsteuerung oder Fernansicht öffnen, sehen Sie den Bildschirminhalt des entfernten Computers in Echtzeit.

Was passiert, wenn ich das Programmfenster vom Veyon Master aus Versehen schließe?

Eventuell aktive Funktionen wie Demo-Modus oder Bildschirmsperre werden beim Schließen des Programms beendet. Sie können das Programm aber einfach wieder öffnen und den Modus ggf. wieder aktivieren.

Wie kann ich den Bildschirm eines Schülers auf alle anderen Bildschirme übertragen?

Wenn Sie im Demo-Modus nicht Ihren eigenen Bildschirm, sondern den eines Schülers übertragen möchten, aktivieren Sie zunächst den Demo-Modus für alle Computer. Anschließend beenden Sie den Demo-Modus für den vorführenden Schüler über das Kontextmenü und öffnen schließlich den Computer in der Fernansicht. Somit wird Ihr Fernansichtsfenster – und damit der Bildschirm des Schülers – an alle anderen Computer übertragen.